

## 「あさチケ」における個人情報の取り扱いについて

●株式会社朝日新聞社（以下「当社」といいます）が朝日ID会員（以下「会員」といいます）向けに提供するチケット販売サービス「あさチケ」（以下「あさチケ」といいます）で得られる個人情報は、当社が取得して、個人情報保護法、当社「個人情報保護方針」に基づき、安全かつ適切に取り扱います。個人情報に関する問い合わせ・請求方法等につきましては、[「個人情報について」](#)をご覧ください。

●当社は、あさチケの提供のために必要な業務を「ローソンチケット」を運営する株式会社ローソンエンタテインメント（以下「ローソン」といいます）に業務委託し、委託業務に必要な限度において、会員の個人情報をローソンに提供します。あさチケからローソンチケットに連携する今回の個人情報が、他のローソンチケットのサービスに使われることはありません。

### ●会員の退会に伴う措置

当社は、会員の退会が完了した後も、引き続き会員の個人情報、あさチケ利用履歴を保有し管理できるものとします。

### ●会員の個人情報の管理

当社は個人情報保護法に基づき個人情報を厳重に管理し、送信の際に暗号化処理等を行う等、機密保持のために十分なセキュリティー体制を敷いています。

### ●会員情報の利用目的

1. 当社は、「個人情報保護方針」および「朝日ID 会員規約」に定めるほか（同方針・規約に定める共同利用については、第2項でも詳述します）、会員より提供を受けた個人情報およびその個人の固有の情報（嗜好情報等も含みます）を、下記の目的で利用できるものとします。なお、下記の目的と関連性を有する他の目的のため個人情報を利用する場合は、改めてその目的を公表致します。

(1)当社および当社グループ並びにASAなど朝日新聞を取り扱う新聞販売所（当社グループについては「[個人情報について](#)」をご確認ください）が取り扱うチケットなどの商品・サービスの販売・提供（受付・代金決済・配送または当日引換等）。

(2)上記(1)に付随するサービス（開催の変更・中止・追加発売・次回発売などの会員ページ・電子メール、郵便および電話等による案内や業務上必要と判断した確認のための連絡など）。

(3)電子メールその他の手段によるチケットのご購入、販売等に関する通知、その他当社の商品・サービスに関する情報の案内や当社が適切と判断した企業の商品・サービス等の広告案内などの営業活動や販売促進活動（会員の属性情報、ウェブサイト閲覧履歴、アプリ使用履歴、購買履歴等）を分析し、分析結果に基づいて趣味・嗜好に応じたメール・郵送物等によるお知らせや広告配信をすることを含みます）。

(4)当社が、あさチケの利用動向を把握する目的で収集した統計情報を、会員の特定ができない形式に加工して開示すること。

(5)あさチケにより購入したチケットを用いて会場に入場する際の本人確認のため、興行主催者および会場の管理者に対し、チケット購入者およびチケット利用者の個人情報の全部または一部(会員の氏名、住所、電話番号、性別、年齢等)を提供すること。

(6)あさチケにてチケットを購入した会員やチケット利用者に対して、興行主催者が、開催中止・延期・内容変更等の連絡や、それに伴う払い戻し業務を行うため、興行主催者にチケット購入者およびチケット利用者の個人情報の全部または一部(氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス等)を提供すること。

(7)法令により認められている開示。

(8)あさチケに関する運用およびユーザーサポート（お問合せ対応など）。

(9)営業活動や新たなサービス開発の参考とするため、個人を識別または特定できない状態にて集計した統計資料の作成およびそれらを用いたマーケティング分析。

(10)システムの運用・管理やお問合せ対応のためのアクセス情報（インターネット・携帯サイト・電話等）の利用および記録。

2. あさチケにおいて当社が取得した個人情報は、朝日新聞グループ（当社、当社のグループ企業及びASAなど朝日新聞を取り扱う新聞販売所。以下同じ）が以下の利用目的で共同利用します。共同利用についての公表事項及び共同利用者の範囲に含まれる当社のグループ企業の一覧は、[「個人情報について」](#)をご覧ください。

(1)商品・サービスの配送・提供

(2)商品・サービス・催し物の案内（会員の属性情報、ウェブサイト閲覧履歴、アプリ使用履歴、購買履歴等）を分析し、分析結果に基づいて趣味・嗜好に応じたメール・郵送物等によるお知らせや広告配信をすることを含まます）

(3)既存の商品・サービスの改善や、新しい商品・サービスの開発などのための調査

(4)朝日新聞グループ以外の企業等から依頼・提供された商品・サービス・催し物の案内及びプレゼントやアンケート類の送付（会員の属性情報、ウェブサイト閲覧履歴、アプリ使用履歴、購買履歴等）を分析し、分析結果に基づいて趣味・嗜好に応じたメール・郵送物等によるお知らせや広告配信をすることを含まます）

#### ●属性情報・行動履歴の取得および利用について

1. 当社は、Cookie や JavaScript 等の技術を利用して、あさチケ利用にかかる会員登録時等にご提供いただいた情報のうち年齢や性別、職業、居住地域など特定の個人が識別できない統計的な属性情報や、あさチケのウェブサイト（以下「本サイト」といいます）内における来訪者の行動履歴（アクセスした URL、コンテンツ、参照順等）を取得することがあります。

2. 当社は、利用者向けにパーソナライズされた適切なコンテンツ（商品、キャンペーン情報、ホームページ上の広告情報を含む。以下、本条及び次条において同じ。）を提供するため、その他利用者のプライバシーの保護、利便性の向上、統計データの取得、および広告配信のために属性情報及び行動履歴を利用します。

利用者は、利用者自身がブラウザの設定を変更することにより、Cookie の受け取りを拒否することができますが、これを拒否された場合には、あさチケの一部が利用できなくなる場合があります。

また、第三者のサイトにおいて、最も適切な広告（当社又は第三者の広告）を表示するために、当社の広告配信業務提携先（以下「広告配信会社」といいます）が本サイトの Cookie を保存し参照する場合があります。なお、会員は、次に記載する各社の WEB サイトを通じて、各社のプライバシー保護に関する方針を確認いただくことや、ターゲティング広告に用いる各社の Cookie 機能を無効にすること（オプトアウト）が可能です。

#### 【当社の広告配信業務提携先】

当社「アクセスデータポリシー」のページをご確認ください。

<https://www.asahi.com/corporate/privacypolicy/13019112>

3. 本サイトにおいて利用者に適切な広告を表示するために、広告配信会社が提供する行動ターゲティング広告サービスを利用して第三者の Cookie を保存し、参照する場合があります。この場合の Cookie の利用は、広告配信会社のプライバシーの考え方に従って行われます。

4. 前各項のいずれの場合においても、Cookie に保存されている属性情報・行動履歴のみでは、特定の利用者個人を識別することはできません。

●位置情報・端末情報の取得及び利用について

当社は、利用者がモバイル端末を利用してあさチケを利用する場合、当該端末の位置情報・端末情報を定期的に測位・取得し、当該位置情報、当該端末の電話番号又は端末識別 ID、その他の端末情報（個人情報を含みません。）及びこれらの情報の取得時刻を以下の目的に利用することがあります。

- (1)あさチケの本来の機能の提供
- (2)あさチケの利用状況の調査・分析、改善その他品質向上
- (3)あさチケの障害・不具合の調査・対応
- (4)位置情報を活用したサービスの開発、実施
- (5)利用者向けにパーソナライズされた適切なコンテンツ及びクーポン等の配信
- (6)第三者が利用者向けにパーソナライズされた適切なコンテンツを配信することを目的とした、第三者への提供